

TERMINI E CONDIZIONI E-COMMERCE DEL SITO WWW.REGALUX.IT

Articolo 1 – Oggetto e terminologia

1.1 Nei presenti termini e condizioni e sul sito web con la voce “REGALUX” si indica la società Rega Lux S.r.l. (P.IVA 00748260155) con sede legale in Via San Basilio 31, 20125 Milano.

1.2 I presenti termini e condizioni si applicano esclusivamente a:

- Ogni contratto a distanza stipulato da un cliente, di seguito denominato “acquirente”, su www.regalux.it con conseguente consegna da parte di REGALUX
- Qualsiasi preventivo, offerta o accordo tra REGALUX e l’acquirente effettuato in connessione con il servizio e-commerce fornito da REGALUX sul proprio sito www.regalux.it.

1.3 I presenti termini e condizioni di vendita prevarranno su eventuali condizioni di acquisto dell’acquirente

1.4 Effettuando un ordine l’acquirente accetta di essere vincolato a questi termini e condizioni e dichiara di averli letti e compresi.

1.5 Nei presenti, termini e condizioni, con “per iscritto” si intende qualsiasi comunicazione avvenuta diversamente che a voce.

Articolo 2 - Stipulazione e conclusione dell’accordo

2.1 L’accordo fra REGALUX e l’acquirente è stipulato con la ricezione di una conferma scritta da parte di REGALUX.

2.2 REGALUX conferma tempestivamente la ricezione dell’accettazione dell’ un ordine da parte dell’acquirente. REGALUX potrà recedere dal contratto in qualsiasi circostanza fino o al momento del pagamento della merce.

2.3 L’acquirente che fornisce informazioni personali come nome, indirizzo o città in relazione al contratto, garantisce che questi siano corretti, completi e aggiornati. L’acquirente ha l’obbligo di comunicare a REGALUX immediatamente eventuali errori nei dati forniti, in particolar modo dei dati connessi al pagamento.

2.4 L’accordo viene stipulato a condizione che i prodotti interessati siano disponibili. Nel caso in cui il numero dei prodotti ordinati superi la disponibilità, REGALUX, avrà cura di contattare tempestivamente l’acquirente per concordare termini e condizioni di vendita dei prodotti non in magazzino.

2.5 Tutti i prodotti rimangono di proprietà di REGALUX fino al ricevimento del completo pagamento.

2.6 REGALUX ha il diritto di recuperare dall’acquirente eventuali danni derivanti o comunque connessi all’inadempienza dell’acquirente.

2.7 Nel caso in cui persone terze si appropriino dei prodotti sottoposti a riserva di proprietà, o desiderino esercitare diritti su di essi, l'acquirente è tenuto ad informare REGALUX immediatamente.

Articolo 3 - Prezzi e pagamenti

3.1 I prezzi menzionati, se non diversamente indicato, si intendono IVA esclusa e sono espressi in Euro.

3.2 I prezzi sono soggetti ad errori di stampa o battitura. Solamente i prezzi che presentino errori evidenti e non siano ragionevolmente commisurati al valore del prodotto sono da ritenersi non validi, e di conseguenza, rendono nullo l'accordo fra REGALUX e l'acquirente.

3.3 I prezzi non comprendono i costi di spedizione, che vengono indicati separatamente al momento dell'acquisto. Eventuali dazi e spese di dogana restano a carico dell'acquirente

3.4 Il pagamento nella sua totalità, se effettuato via carta di credito o con altri mezzi contemplati sul sito e diversi dal bonifico bancario, deve avvenire al momento dell'ordine. Se effettuato tramite bonifico bancario, dovrà avvenire entro 3 giorni dall'ordine, sul numero del conto indicato da REGALUX e con indicazione nella causale del numero d'ordine assegnato dal Sistema REGALUX e del nome dell'acquirente. REGALUX non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile o tenuta all'adempimento di accordi in contropartita di bonifico bancario con causale incompleta o inesatta, o con corrispettivo errato, da parte dell'acquirente.

3.5 Il pagamento relativo a un ordine è da eseguirsi nella sua totalità da parte dell'acquirente, pena l'annullamento dell'accordo da parte di REGALUX. In caso di ritardo nel pagamento, REGALUX si riserva il diritto di annullare l'accordo e di interrompere eventuali consegne ulteriori.

3.6 L'acquirente ha facoltà di richiedere a REGALUX quotazioni personalizzate per elevati quantitativi di articoli, utilizzando i mezzi di comunicazione messi a disposizione da REGALUX. La richiesta non vincola REGALUX in alcun modo alla conclusione dell'accordo.

3.7 Eventuali obiezioni all'importo di una fattura non implicano la restituzione dell'importo ricevuto da parte dell'acquirente. In caso di inesattezze nei dati di pagamento, l'acquirente è tenuto a informare REGALUX tempestivamente.

Articolo 4- Disponibilità e consegna

4.1 REGALUX si impegna a evadere tutti gli ordini con le dovute cautele. I tempi di consegna menzionati nei preventivi, nelle offerte, sulla conferma d'ordine o altrimenti sul sito web sono puramente indicativi. Non è possibile per l'acquirente derivarne alcun diritto. Le parti possono concordare uno specifico periodo di consegna, nei limiti della disponibilità del prodotto da parte di REGALUX e di un ragionevole margine di flessibilità conseguente ad eventuali imprevisti ritardi da parte di fornitori o corrieri o a circostanze assimilabili o a fatti eccezionali.

4.2 L'indirizzo fornito dall'acquirente attraverso il sito verrà utilizzato come luogo di consegna.

4.3 Eventuali costi supplementari, tempestivamente comunicati da REGALUX, dovranno essere saldati come condizione per il perfezionamento dell'ordine.

4.4 REGALUX ha il diritto di effettuare consegne parziali che possono essere fatturate separatamente.

4.5 Nel caso in cui un ordine non possa essere realizzato in modo intero o parziale, l'acquirente verrà informato tempestivamente. a. Prima dell'avvenuta spedizione della merce da parte di REGALUX, l'acquirente ha il diritto di cancellare l'accordo senza alcun costo per quanto riguarda la merce che non possa essere consegnata da REGALUX. La merce già contrassegnata per la consegna dovrà essere pagata per intero dall'acquirente. Il presente articolo non si applica in caso di prodotti personalizzati o prodotti che hanno richiesto a REGALUX di effettuare ordini presso terze parti per un importo superiore a Euro 100,00 allo scopo di soddisfare l'ordine del cliente.

4.6 In caso in cui il numero dei prodotti ordinati superi la disponibilità di magazzino di REGALUX, REGALUX avrà cura di contattare tempestivamente l'acquirente per concordare termini e condizioni di vendita dei prodotti non in magazzino, o modifiche all'accordo fra le parti.

4.7 In caso eccezionale di difficoltà da parte di REGALUX ad adempiere ai propri obblighi contrattuali per motivi tecnici o commerciali o comunque per gravi motivi, REGALUX si riserva la facoltà di resituire il dovuto all'acquirente e di recedere unilateralmente dal contratto, senza obbligo di comprovare la natura delle circostanze che impediscono l'adempimento dell'accordo. Questo non influirà sull'obbligo dell'acquirente di pagare la parte eseguita. L'acquirente non avrà diritto ad alcuna compensazione o eventuali interessi, danni o rimborso di costi.

4.8 Qualunque preventivo o offerta da parte di REGALUX è da ritenersi unica. Non è possibile all'acquirente contare in futuro sugli stessi accordi.

4.9 In caso di cancellazione, annullamento o recesso dal contratto, l'eventuale importo ricevuto relativo alla merce che REGALUX non sarebbe in grado di consegnare, verrà immediatamente rimborsato. L'acquirente non ha diritto ad alcuna compensazione per eventuali danni.

4.10 REGALUX si assume la responsabilità dei rischi legati ai prodotti fino al momento della spedizione dalla propria sede.

4.10 Nel caso in cui l'acquirente rifiuti prodotti o servizi offerti da REGALUX, REGALUX ha il diritto di rientrare in possesso dei prodotti oggetto dell'accordo.

Articolo 5 - Resi

5.1 Tutte le illustrazioni dei prodotti e relative caratteristiche, misure e informazioni presentate sul sito sono da ritenersi approssimative. Il prodotto consegnato può differire dalle immagini e caratteristiche, pur mantenendo intatte le caratteristiche tecniche principali caratterizzanti il prodotto. Tuttavia, questo non impedisce al prodotto di soddisfare i requisiti del contratto.

5.2 Le vendite eseguite a favore di soggetti privati (diversi da aziende di qualunque natura o da diverse persone giuridiche) possono essere oggetto di reso entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto. Nel caso di mancata ispezione dei prodotti consegnati entro 14 giorni dal loro ricevimento, si considera che l'acquirente abbia accettato la consegna.

5.3 Il reso non è consentito nel caso in cui il prodotto sia stato utilizzato o danneggiato dall'acquirente. Le rivendite non sono autorizzate.

5.4 Eventuali difetti in una parte dei prodotti consegnati non autorizzano l'acquirente a rifiutare e / o non pagare i prodotti non difettosi appartenenti allo stesso ordine o ad ordini differenti, fatte salve le disposizioni di cui all'art. 5.2.

5.5 Non possono comunque essere oggetto di reso gli articoli prodotti da REGALUX secondo le specifiche dell'acquirente.

5.6 I prodotti devono essere restituiti nella confezione originale non danneggiata (compresi gli accessori e relativa documentazione), comprendente il materiale protettivo originale o simile, e nello stato di ricezione, cioè non utilizzati e né danneggiati. Le spese sostenute per la spedizione dei resi sono sempre e in ogni caso a cura dell'acquirente.

5.7 Durante il periodo di recesso, l'acquirente deve gestire i prodotti e gli imballaggi con cura. L'acquirente può aprire l'imballaggio solamente quanto basta per decidere se vuole tenere il prodotto o meno.

5.8 Il diritto di recesso riservato ai clienti privati non è valido per i clienti aziendali.

Articolo 6 - Conformità

6.1 REGALUX garantisce nei termini stabiliti dalla legge che i prodotti consegnati soddisfino i requisiti di legge di utilizzo e affidabilità, come ragionevolmente concordati dalle parti del contratto. REGALUX non è in nessun modo da ritenersi responsabile del danneggiamento o mancato funzionamento di prodotti propri o di terze parti che derivino dall'utilizzo scorretto (anche parziale o anche solo in fase di collaudo da parte dell'acquirente) dei prodotti venduti da REGALUX. Alla scadenza di un'eventuale garanzia, i costi legati alla riparazione o sostituzione del prodotto sono totalmente a cura dell'acquirente. L'acquirente non può reclamare alcuna garanzia, nonostante qualsiasi differente disposizione, se:

- I prodotti consegnati sono stati esposti a circostanze anomale;
- Il difetto è dovuto a normale usura o deterioramento;
- L'acquirente non ha utilizzato il prodotto in modo corretto, prudente ed attento;
- I prodotti sono stati trattati in modo diverso da come indicato da REGALUX e/o dal manuale del prodotto;
- L'acquirente non ha richiesto, a giudizio di REGALUX, informazioni sufficientemente dettagliate da un punto di vista tecnico sull'utilizzo del prodotto, o non ha fornito informazioni e dati sufficienti e sufficientemente chiari quanto alla collocazione desiderata del prodotto stesso
- L'acquirente ha riparato e/o modificato i prodotti consegnati o i prodotti sono stati riparati e/o modificati da una terza parte per conto dell'acquirente;
- Circostanze incontrollabili da REGALUX hanno avuto luogo, come condizioni meteorologiche eccezionali o danni durante il trasporto dei prodotti.

6.2 L'acquirente è tenuto a controllare i prodotti ricevuti. Nel caso in cui uno o più prodotti non dovessero essere per qualità o numero conformi all'oggetto dell'accordo, o risultassero altrimenti inadeguati o incompleti, l'acquirente (prima di procedere alla restituzione dei prodotti) è tenuto a informare per iscritto REGALUX il prima possibile e comunque non oltre 7 giorni dalla data di ricevimento.

6.3 Fatte salve le disposizioni di cui agli art. 6.1, nel caso in cui il prodotto o i prodotti consegnati non soddisfino l'accordo, REGALUX deve sostituire o riparare i prodotti senza spese per l'acquirente, o rimborsare l'importo pagato dall'acquirente.

6.4 Nel caso in cui eventuali reclami da parte dell'acquirente risultino infondati, all'acquirente verranno addebitati i costi sostenuti da REGALUX per l'indagine.

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 In nessun caso REGALUX sarà ritenuta responsabile di eventuali danni, salvo in caso di dolo o colpa grave.

7.2 La responsabilità di REGALUX ed il valore del risarcimento danni saranno sempre limitati al valore di fattura della relativa parte dell'ordine. La responsabilità di REGALUX ed il valore del risarcimento danni non saranno mai superiori all'importo eventualmente corrisposto dalla compagnia assicurativa in quel caso specifico.

7.3 Ove già presente una responsabilità, questa è valida solo sui danni diretti. REGALUX non è responsabile dei danni indiretti che comprendono, in via non limitativa, danni consequenziali, compensazioni per la perdita di profitti o costi sostenuti per la determinazione della causa ed entità del danno.

7.4 REGALUX non è responsabile di eventuali danni dovuti a informazioni errate o incomplete fornite dall'acquirente. In tale caso, REGALUX non è obbligata a provvedere ad una sostituzione (anche parziale) dei prodotti o ad un rimborso del loro valore.

7.5 REGALUX non è responsabile delle foto, descrizioni o altro materiale informativo eventualmente pubblicati da parti terze sul proprio sito web.

7.6 Nel caso di privati portatisi come acquirenti, ogni responsabilità da parte di REGALUX decade nel caso in cui l'acquirente non presenti un ricorso entro 14 giorni dopo la consegna e non informi REGALUX entro 14 giorni dalla scoperta di eventuali manchevolezze. Nel caso di persone giuridiche portatesi come acquirenti, ogni responsabilità da parte di REGALUX decade nel caso in cui l'acquirente non presenti un ricorso entro 7 giorni dopo la consegna e non informi REGALUX entro 7 giorni dalla scoperta di eventuali manchevolezze.

Articolo 8 - Proprietà intellettuale

8.1 L'acquirente non è autorizzato a pubblicare o riprodurre nessuna parte del sito o dei prodotti REGALUX, o di dati e informazioni non resi pubblici e comunque connessi con REGALUX, salvo esplicito consenso per iscritto rilasciato da REGALUX su richiesta dell'acquirente.

8.2 L'acquirente rimane il proprietario dei documenti che ci ha fornito per la lettura.

8.3 Tutte le proprietà intellettuali, compresi i copyrights, i diritti d'autore, i diritti di database, testi, immagini, loghi, foto, illustrazioni sul sito web, il layout e design del sito appartengono a REGALUX e / o ai licenzianti. L'acquirente non ha il diritto di violare tali proprietà e non è autorizzato a copiare il nostro sito web in tutto o in parte.

Articolo 9 - Informazioni riservate e dati personali

9.1 Entrambe le parti si impegnano a mantenere segrete tutte le informazioni riservate fornite nell'ambito dell'utilizzo del sito web o della conclusione di accordi.

9.2 Le informazioni REGALUX sono riservate se non vengono altrimenti designate da REGALUX stessa e se non sono pubblicate sul sito.

9.3 Nel caso in cui REGALUX processi le informazioni ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati, sono valide le successive disposizioni:

1. REGALUX è responsabile della protezione dei dati personali, necessari per una corretta esecuzione dell'accordo.
2. I dati personali processati da REGALUX vengono trattati con cura in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati.
3. REGALUX utilizzerà i dati solo nella misura necessaria per offrire un servizio adeguato. I dati personali non verranno conservati per un periodo superiore a quello legalmente consentito o necessario per noi all'esecuzione dell'accordo.
4. REGALUX si impegna a prendere le misure tecniche ed organizzative necessarie per assicurare un livello di sicurezza appropriato al riguardo dei dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte e la natura dei processi.

9.4 Nel caso in cui l'acquirente decida di ricorrere ad uno dei diritti di cui gode ai sensi delle vigenti leggi europee in vigore sulla protezione dei dati, l'acquirente potrà inoltrare una richiesta per iscritto a info@regalux.it. REGALUX considererà tale richiesta entro i termini legali.

Articolo 10 - Giurisdizione e competenza

10.1 Esclusivamente la legge italiana si applica a tutti gli accordi su cui sono validi questi termini e condizioni, e l'unica Corte competente in caso di controversie è il Foro di Milano. L'acquirente accetta espressamente questa clausola con la sottoscrizione dell'accordo.

10.2 L'eventuale erroneità o l'annullamento di una delle disposizioni contenute nei presenti termini e condizioni non rende nulle né ha effetto alcuno sulle restanti disposizioni.

10.3 REGALUX è autorizzata a modificare i presenti termini e condizioni senza previa notifica. REGALUX può pubblicare eventuali modifiche a questi termini e condizioni sul sito web o attraverso un altro mezzo di comunicazione.

Appendice: Informazioni necessarie per l'esercizio del diritto di recesso da parte di acquirenti privati.

- Nome e cognome
- Indirizzo completo
- Telefono
- Data
- Specifica del Codice REGALUX, descrizione prodotto (come riportato sul sito internet) e quantità di prodotti oggetto della richiesta
- Data di ricevimento dei prodotti, numero d'ordine, fotocopia fattura, fotocopia ricevuta del corriere
- Ragione del recesso (facoltativa)
- Firma per invio postale o fax